ACTA No. GEE – SER 585		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Realizar el cierre de la asesoría de la unidad productiva SER que finaliza el proceso de fortalecimiento Ciclo II, aplicación diagnostica.		
CIUDAD Y FECHA: 14/11/2022	**HORA INICIO:** 11:00 am	**HORA FIN:** 13:30 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Villanueva (Vereda Sierra Negra)	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Guajira	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Realizar el cierre de la asesoría de la unidad productiva SER en el sector primario y secundario (Producción Agropecuaria y Agroindustrial).
2. Aplicación diagnostica.
3. Recomendaciones.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Realizar el cierre del servicio de Asesoría de la unidad productiva SER, aplicación diagnostica, para que concluya el proceso de fortalecimiento Ciclo II, según cronograma establecido por la Coordinación Nacional de Emprendimiento.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 14 de noviembre del 2022, siendo las 11:00 am se reúnen en la Vereda Sierra Negra - del municipio de Villanueva, el Dinamizador de Emprendimiento Rural Andrés Alfonso Martínez Romero y los integrantes de la unidad productiva **COOMUCAPE – COOPERATIVA MULTIACTIVA DE MUJERES CAFETERAS DE SERRANIA DEL PERIJA VILLANUEVA LA GUAJIRA**, que lidera la emprendedora **ROSAURA GUERRA**, que tiene como actividad económica principal la producción Agropecuaria del cultivo de Café y la transformación y comercialización de café cuna de acordeones, tortas de café y panificables, la reunión inicia con el balance de las actividades desarrolladas durante el ciclo de la asesoría, donde la unidad productiva fue objeto de un diagnóstico en el cual se lograron identificar unos hallazgos importantes en las áreas de: operación, administrativa, mercado, contable y financiera, fuentes de financiación asociatividad e innovación y encontramos entre otras oportunidades de Mejora, las siguientes:

- Oportunidad de Mejora 1
  Fortalecer la inversión para competir de manera equitativa en la industria panadera.
- Oportunidad de Mejora 2
  Desarrollar e implementar estrategias para hacer más visible la Cafetería.
- Oportunidad de Mejora 3
  Fortalecer la comunicación y el trabajo en equipo de todos los participe dentro de la empresa.
- Oportunidad de Mejora 4

Optimizar los procesos contables para llevar una organización de la empresa.

- Oportunidad de Mejora 5
  Establecer procesos más sólidos a la de comprar los insumos y vender los productos para así obtener una mayor rentabilidad.
- Oportunidad de Mejora 6
  Diseñar e implementar mecanismos que nos conduzcan a fuentes de financiación que contribuyan al crecimiento financiero de la empresa.
- Oportunidad de Mejora 7
  Brindar capacitaciones al talento humano, fomentando el conocimiento de los valores del movimiento cooperativo, mediante la educación y la formación.
- Oportunidad de Mejora 8
  Establecer procesos que nos permitan calcular los costos de producción y gastos operativos con respecto a las ventas.

1. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que surgen:

- Competir de manera más equitativa con las panaderías tecnificadas.
- Buscar alternativas de financiamiento de manera que estimule y mejoren las condiciones de operación de la **CAFETERIA**.
- Siempre buscar asesoría profesional y capacitaciones.
- Que los dividendos obtenidos de la actividad sean repartidos e invertidos equitativamente dentro de la empresa.
- Ejecutar un plan de Marketing para fortalecer los clientes y las ventas.
- Asistir y dar a conocer sus productos en los diferentes escenarios de comercialización, ferias y eventos culturales que le permitan darse a conocer y captar más clientes.
- Mejorar los estándares de calidad de los productos de la panadería, para seguir fortaleciendo las ventas y los clientes.
- Establecer maneras o estrategias de asociación o alianzas con restaurantes, centros comerciales, eventos especiales, donde puedan vender y dar a conocer sus productos.

Para finalizar y consolidar el impacto de la asesoría el Dinamizador de Emprendimiento Rural, aplica el diagnostico final 3, arrojando como resultado el concepto de **FORTALECIDA**, Se finaliza a las 13:30 pm con la firma del acta de cierre del servicio de Asesoría de la unidad productiva SER, por todos los actores asistentes en la reunión.

CONCLUSIONES

De la empresa **COOMUCAPE,** podemos concluir que:

- Realizan buenas prácticas en cuanto al cuidado, seguridad e higiene.
- Brinda un servicio y productos muy necesarios para toda la comunidad.

- Los productos tiene un precio asequible y sin límites de edad.
- El entorno y el mercado que existe es amplio ya que hay una demanda insatisfecha por atender que se orienta a consumir productos de panadería sin el uso de aditivos y preservantes en su elaboración.
- Hacen buen uso de las redes sociales para impulsar su negocio.
- Se refleja un crecimiento significativo en el ámbito productivo y operacional.
- Los clientes de la panadería encontraran en ella una variedad de panes, pastelillos y pasteles, con un plus único, ya no solo encontrar la cafetería sino sus productos con una base de café y café en variedad de presentaciones.
- Además de la panadería, encontramos que también procesan un excelente café molido que el cliente puede encontrar para consumir inmediatamente y en presentaciones para la venta.
- Luego de su dinamización e intervención la empresa mejoro significativamente los procesos de registro contables y relaciones humanas.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Seguir desarrollando las actividades de la unidad productiva y Establecer un plan de mejora continua.	Emprendedores y Dinamizadorde Emprendimiento Rural	14 de Noviembre.

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- GEE – SER 585 DEL DÍA 14 DEL MES DE Noviembre DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Realizar el cierre de la asesoría de la unidad productiva SER que finaliza el proceso de fortalecimiento Ciclo II, aplicación diagnostica.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Rosaura Guerra	56098786			X	coomucape		3006290972	Si	Rosaura Guerra
2	Andres Martinez	84.101.925		X		SENA SER	admartinez@gmail.com	3183962725	si	